

Утверждена
решением Правления
АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы»
от 16 апреля 2021 года
(протокол № 15)

**Политика
по защите учащихся филиалов автономной организации образования
«Назарбаев Интеллектуальные школы»**

1. Общие положения

1. Настоящая Политика по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», основным предметом деятельности которых является образовательная деятельность (далее – филиалы), представляет собой систему основных принципов, правил и процедур, направленных на содействие в обеспечении физического и психологического благополучия учащихся филиалов.

2. Правовую основу Политики составляют Конституция Республики Казахстан, Конвенция о правах ребенка, ратифицированная постановлением Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года № 77-ХІІІ, Кодексы Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», «Об административных правонарушениях», Уголовный кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Кодекс профессиональной этики педагогических работников и приравненных к ним лиц автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Кодекс этики автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Правила внутреннего распорядка для учащихся Назарбаев Интеллектуальных школ, Политике информационной безопасности автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Правила наложения дисциплинарных взысканий на работников автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», утвержденные решением Правления автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан и правовые акты АОО.

2. Принципы Политики по защите учащихся

3. Основными принципами настоящей Политики являются:

1) Принцип абсолютной нетерпимости. Политика, устанавливающая, что жестокое обращение, оскорбления, издевательства, дискриминация учащихся со стороны работников филиалов, законных представителей, поставщиков услуг-

партнеров, других учащихся запрещены, каждое нарушение и противоправные действия будут преследоваться.

2) Персональная ответственность. Все работники филиалов соблюдают этические правила поведения в соответствии с внутренними нормативными актами автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» (далее – АОО). Работники несут ответственность за содействие в реализации настоящей Политики и обязаны предпринять меры для предотвращения жестокого обращения в отношении учащихся филиалов, а также реагировать на любые нарушения положений настоящей Политики.

3) Универсальность. Положения настоящей Политики являются обязательным для всех, кто взаимодействует с учащимися филиалов.

4) Приоритетность интересов учащихся. В случае возникновения проблемных ситуаций, приоритетным является учащийся, обеспечение его защиты, безопасности и благополучия, а также удовлетворение его физических, социальных и психологических потребностей.

5) Толерантность. Филиалы АОО стремятся к установлению благоприятной среды на основе взаимоуважения всех участников образовательного процесса, понимания и принятия социально-экономического, культурного, гендерного и других различий.

6) Безопасность. Безопасность и защищенность учащихся является приоритетом в работе филиалов АОО.

7) Конфиденциальность. Все вопросы, касательно жестокого обращения с учащимися, а также расследования данных обращений, проводятся на основе обеспечения защиты, безопасности учащихся и конфиденциальности информации.

8) Уважение. Уважение прав и достоинства учащихся, выбора, потребностей и пожеланий должно определять решения, принимаемые АОО и филиалами.

9) Своевременность. Обеспечивается своевременность профилактики, выявления, расследования и реагирования на обращения о жестоком обращении с учащимися.

10) Сотрудничество. В целях обеспечения соблюдения настоящей Политики филиалы взаимодействуют с законными представителями учащихся, специалистами внешних ведомств и организаций (работников органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования, неправительственных общественных организаций и др.), входящих в состав междисциплинарной команды филиала.

11) Результативность. Результатом совместных усилий междисциплинарной команды являются позитивные поведенческие изменения у учащихся, их непосредственном окружении (школе, классе, группе сверстников, семье и т.д.).

3.В настоящей Политике используются следующие определения:

Агрессор – взрослый (работник школы, законный представитель или другое лицо), учащийся или группа учащихся, демонстрирующие агрессивное, насильственное поведение в отношении другого учащегося и/или учащихся.

Благополучие – физические, психические, социальные и другие условия и возможности, помогающие учащимся в реализации жизненного потенциала.

Буллинг – агрессивное преследование, где сочетаются все виды насилия к определенному учащемуся (пострадавшему), в отношении которого другие лица, в том числе учащиеся или работники школы проявляют физическое, психологическое, сексуальное насилие.

Ведение случая (кейс-менеджмент) – координация совместных усилий междисциплинарной команды (работников школы и специалистов межведомственного взаимодействия), направленная на решение ситуаций жестокого обращения с учащимися через оказание помощи исходя из индивидуальной потребности учащегося и возможностей его ближайшего окружения.

Взрослый – это работник школы, законный представитель учащегося, поставщики услуг, другие лица, достигшие 18 лет, взаимодействующие с учащимися.

Дисциплинарное расследование – это деятельность по своевременному, всестороннему, полному и объективному сбору информации и исследованию материалов о ситуации жестокого обращения с учащимися, оценке рисков, установке фактов для принятия решения.

Жестокое обращение с учащимися – это многообразие действий (или бездействий) законных представителей, работников школы, учащихся и других лиц, наносящих ущерб физическому, психологическому здоровью учащихся, покушение на их половую неприкосновенность, а также пренебрежение нуждами учащихся и применение недопустимых приемов воспитания.

Защита и безопасность – это меры, принимаемые АОО, филиалами для защиты учащихся от негативных условий и обстоятельств, физического, психологического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами, оставления их в опасности, наносящих вред здоровью, жизни и дальнейшему развитию.

Кибербуллинг – форма жестокого обращения с учащимися, выраженная в травле, оскорблении или угрозах, запугивании, адресуемых учащемуся (пострадавшему) с помощью средств электронной коммуникации, в частности, сообщений в социальных сетях, мессенджерах, электронных писем, СМС со стороны других учащихся и взрослых.

Междисциплинарная команда – группа, состоящая из работников филиалов и специалистов других организаций (работников органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования, неправительственных общественных организаций и др.), осуществляющих планирование, реализацию, координирование, мониторинг и оценку совместных действий для решения ситуации насилия в отношении учащихся.

Обращение – это любое обращение по поводу того, что работники филиалов, законные представители, другие лица (в том числе учащиеся) причиняют вред учащимся, совершают насилие над ними, включая физическое, психологическое, сексуальное, эксплуатацию, а также пренебрежение их нуждами, а также совершают по отношению к учащимся противоправные действия, правонарушения, уголовные преступления и другие действия, не подходящие для работы с учащимися.

Пострадавший – учащийся, который подвергался или подвергается жестокому обращению со стороны взрослых (работников школы, законных представителей, учащихся и других лиц) и ему причинен психологический, физический и (или) имущественный вред.

Психологическое (эмоциональное) насилие – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в периодическом, длительном, постепенном психическом воздействии на ученика, тормозящее развитие личности, приводящее к формированию патологических черт характера.

Предполагаемый правонарушитель – лицо, обвиняемое в жестоком обращении с учащимся, в отношении которого проводится дисциплинарное расследование работниками филиала и/или междисциплинарной командой.

Пренебрежение нуждами ребенка – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в отсутствии со стороны взрослых заботы, а также недобросовестном выполнении обязанностей по воспитанию, обеспечению своевременной медицинской помощью, образованием, питанием, а также оставление учащихся в условиях, опасных для их жизни и здоровья.

Работники – лица, нанятые и работающие в школе по трудовому договору, в том числе администрация, педагогические работники, приравненные к педагогическим работникам лица, вспомогательный и технический персонал, ответственные за обеспечение безопасности и защиты учащихся.

Реабилитация – это система социально-психолого-педагогической помощи, направленной на снижение вреда от последствий жестокого обращения с учащимися, оказание им эмоциональной поддержки для преодоления негативного опыта, последствий насилия и трудностей развития.

Свидетель домашнего насилия – вид насилия, связанный с физическим, психологическим, сексуальным, экономическим насилием одного члена

семьи в отношении другого члена семьи учащихся (родителей/опекунов, бабушек/дедушек, братьев/сестёр).

Сексуальное насилие – насилие в виде домогательств, принуждения к действиям развращающего характера: телесных контактов мануального, орального, генитального характера с половыми органами ребенка, а также непосредственно половой акт.

Служба школьной безопасности – команда работников филиалов, включающая представителей администрации, педагогических работников и приравненных к ним лиц, вспомогательный и технический персонал, ответственных за профилактику, выявление, реагирование, а также оказание помощи учащимся и их семьям в ситуациях жестокого обращения.

Факторы риска – это факторы, которые могут увеличить риск причинения вреда и угрозы здоровью и жизни учащихся.

Факторы уязвимости – это любые известные характеристики или факторы в отношении учащихся, которые могут сделать их более подверженными риску причинения вреда, угрозы здоровью и жизни.

Факторы защиты – это факторы, сдерживающие насилие в отношении учащихся, позволяющие сохранить привязанность ко взрослым, укрепить детско-родительские отношения.

Физическое насилие – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в преднамеренном нанесении физических повреждений учащимся, вызывающие нарушения физического, психологического здоровья, негативные последствия для дальнейшего развития учащихся.

Эксплуатация учащихся – это принуждение учащегося к работе или к иной деятельности во благо других лиц или учреждений, а также использование труда учащихся администрацией и работниками школы в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса.

4. Ответственность работников при распознавание видов, форм жестокого обращения с учащимися

4. Работники филиалов могут столкнуться с ситуациями жестокого обращения с учащимися, которые возникают как в самой школе, так и с последствиями насилия вне школы: насилие в семье, нападения на улице, опасное поведение в интернете и др.

5. Работники филиалов обязаны распознавать признаки жестокого обращения с учащимися, сообщать, выявлять, реагировать, осуществлять помощь, поддержку в рамках своих компетенций.

6. Работники филиалов обязаны осуществлять вмешательства при незначительных сигналах, подозрениях, сообщениях (например, когда учащийся

является свидетелем домашнего насилия и рассказывает об этом) или кто-то из ближайшего окружения сообщает об этом.

7. В данной Политике используется следующая классификация видов и форм жестокого обращения с учащимися: физическое, психологическое, сексуальное насилие, пренебрежение нуждами/потребностями (в том числе оставление в опасности), эксплуатация, буллинг/травля, кибербуллинг (приложение 1).

8. При решении случаев жестокого обращения с учащимися, работникам филиалов необходимо рассматривать в комплексе все виды насилия, их последствия для развития учащихся.

9. Физическая образовательная среда (помещения, территория школы) должны быть расположены в безопасных, доступных и хорошо освещаемых местах, иметь возможность просматриваться видеокамерами, а также находиться в поле зрения и наблюдения работников школы.

5. Обеспечение безопасной физической среды

10. Помещения, территория школы должна быть расположена в безопасных, доступных и хорошо освещаемых местах, просматриваться видеокамерами, а также находиться в поле зрения и наблюдения работников школы, быть адаптированным для защиты детей от риска нападения и насилия.

11. Директор филиала должен привлекать услуги профессиональных охранных компаний (служб безопасности) для обеспечения защиты, безопасности и здоровья учащихся.

12. Сотрудники службы безопасности должны обеспечивать:

- проверку и регистрацию посетителей, персонала, учащихся в школе;
- наличие пропусков у работников школы и учащихся/детей;
- контроль доступа в «серые зоны», где дети могут запирать друг друга, употреблять вредные вещества, конфликтовать, подвергаться унижениям, запугиванию, домогательствам (под лестничные пролеты, рекреации, чердаки, туалеты, подвалы, подсобные помещения и т. д.);
- видеонаблюдение в открытых зонах (классы, коридоры, столовая, библиотека и другие учебные помещения);
- ограниченный вход в здание посторонних лиц, регистрация их в системе службы безопасности, сопровождение по школе;
- контролировать и не допускать использование персоналом школы, посетителями туалетных комнат для учащихся.

6. Координация предотвращения, защиты и обеспечения безопасности учащихся со стороны АОО и ответственность руководства и работников филиалов

13. АОО обязана создавать и поддерживать обстановку нетерпимости к жестокому обращению с учащимися по любому виду и способствовать соблюдению настоящей Политики в филиалах.

14. Координацию предотвращения жестокого обращения с учащимися, их защиты и безопасности осуществляет структурное подразделение АОО, координирующее вопросы благополучия, физического и психологического здоровья учащихся филиалов.

15. Руководители филиалов несут персональную ответственность за реализацию настоящей Политики, обеспечивают условия и процедуры, способствующие поддержанию благополучия учащихся.

16. Всем работникам филиалов необходимо ознакомиться с настоящей Политикой, пройти обучение и действовать в соответствии с профессиональной ответственностью в школе (приложение 2).

17. Для решения вопросов защиты учащихся, а также для предотвращения от насильственных действий в отношении учащихся в школе, по дороге в школу, вне школы, руководитель филиала издает приказ о создании и функционировании службы школьной безопасности (далее – СШБ) (приложение 3).

18. СШБ осуществляет обучение персонала школы, законных представителей, учащихся (приложение 4), получает сообщение о случае, регистрирует его, оценивает риски, применяет психолого-педагогические вмешательства, оказывает помощь и поддержку в реабилитации от негативных последствий жестокого обращения с учащимися.

19. Посетители филиалов придерживаются ответственности и правил поведения, в соответствии с Инструкцией для посетителей (приложение 5) и заверяют свое согласие подписью.

7. Предупреждение случаев жестокого обращения с учащимися

20. Предупреждение жестокого обращения с учащимися предполагает наличие в школе доступных нормативных документов о защите и безопасности учащихся, процедур отбора кадров, исключаящих риски жестокого обращения с учащимися, обучения вновь принятых работников, волонтеров и поставщиков услуг, преподавания безопасного поведения учащимся на уроках и внеурочных мероприятиях, наличие безопасной образовательной среды, вовлечение родителей и местного сообщества в профилактические мероприятия, регистрацию, учет и мониторинг случаев жестокого обращения с учащимися.

21. Защиту и безопасность учащихся в филиалах обеспечивает безопасный найм персонала школы и волонтеров, что включает:

1) проверку анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов кандидатов, запрос информации с предыдущей работы;

2) включение в профессиональную аттестацию работников филиалов знание этических норм, настоящей Политики, четкость дисциплинарных мер, принятых за правонарушения и неправомерные действия в отношении учащихся в соответствии с законодательством РК;

3) ознакомление кандидатов на занятие вакантных должностей с настоящей Политикой перед подписанием трудового договора, дисциплинарными мерами за неправомерные действия, а также ответственности за правонарушения в соответствии с законодательством РК;

4) обучение вновь принятых работников филиалов по вопросам защиты и безопасности учащихся и волонтеров;

5) информирование кадровых служб филиалов о работниках, которые совершили неправомерные действия и правонарушения в отношении учащихся, при установлении их вины в установленном порядке;

6) ведение внутренней системы учета филиалов, где регистрируются случаи жестокого обращения с учащимися, любые дисциплинарные меры, применявшиеся к работникам, включая расторжение/прекращение трудового договора, во избежание повторного трудоустройства этих же лиц в филиалы в будущем.

22. Работники филиалов в целях обеспечения безопасности учащихся, а также предупреждения случаев жестокого обращения с учащимися не должны:

1) приглашать учащихся домой;

2) приглашать учащихся в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места за исключением мест проведения мероприятий учебно-воспитательного характера, организованных филиалами;

3) осуществлять неуместный (неприемлемый) физический контакт, кроме случаев ненасильственного действия, которые включают:

– применение ограничений для предотвращения вреда для самого учащегося или других учащихся;

– удаление с применением разумной силы потенциально опасных предметов или учащегося из опасной ситуации;

– утешение, например, рукой по плечу, спине или руке и др.;

– привлечение внимания легким хлопком по плечу и др.;

4) оставаться один на один в закрытом помещении с учащимся и если такая необходимость возникла, информировать о необходимости остаться с учащимся один на один, обосновав причину, либо обеспечить присутствие еще одного взрослого в непосредственной близости к проведению встречи и уведомить учащегося о том, что такой человек есть поблизости;

5) договариваться с учащимися о сохранении тайны, которая может напрямую быть связана с их безопасностью, либо безопасностью других учащихся;

6) оставлять комментарии оскорбительного, унижающего, сексуального характера в социальных сетях, средствах массовой коммуникации (например, WhatsApp, Viber, Вконтакте, Facebook и другие мессенджеры), равно как и в личном разговоре;

7) использовать фото, видео, текстовые электронные сообщения по отношению к учащимся в сексуальных целях;

8) создавать профили учащихся от их имени, распространять непристойные фотографии учащихся, включая цифровые фотографии и другие материалы;

9) запугивать, угрожать, создавать атмосферу страха в классе и индивидуально;

10) бездействовать в случае возникновения угрозы физического вреда или опасности, а также в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

11) проявлять дискриминацию в любой форме;

12) осуществлять любые формы сексуального, физического и психологического насилия (включая попытки);

13) унижать чувства собственного достоинства учащихся и применять неуместные наказания, например, ставить учащегося в угол, использовать саркастические комментарии, высказывания и др.

23. Учащиеся филиалов не должны:

1) проявлять дискриминацию в любой форме;

2) использовать неуместные, оскорбительные высказывания в адрес других учащихся, работников школы, их законных представителей и родственников, в том числе посредством интернета;

3) причинять вред здоровью и физическому состоянию, а также имуществу учащихся;

4) запугивать, угрожать другим учащимся, создавать атмосферу страха и изолированности в классе, школе, используя любые формы и источники давления (в том числе социальные сети);

5) нарушать принципы безопасного поведения в интернете:

– сообщать личные данные о себе, других учащихся посторонним;

– нарушать конфиденциальность, целостность данных, анонимность при создании профиля в социальных сетях;

– делиться интимными фото, сообщениями, документами с незнакомцами;

– общаться с незнакомцами, сообщать свое местоположение, давать информацию о семье;

– создавать легко угадываемые пароли;

– соблюдать безопасность при онлайн играх, онлайн покупках, проверке сайтов и любой информации;

– соблюдать этичное поведение в социальных сетях.

24. Законные представители учащихся не должны:

1) пренебрегать организационными, информирующими, обучающими школьными мероприятиями по вопросам защиты и безопасности учащихся, участием в детско-родительских программах;

2) применять к учащимся насильственные методы воспитания, жесткие меры наказания и дисциплины, использовать учащихся в решении семейных, супружеских конфликтов, эксплуатация, предъявлять ожидания и требования, не соответствующие возрасту, возможностям, потребностям учащихся;

3) без ведома работников школы решать инциденты, конфликты, произошедшие в школе, применять физические действия и психологическое давление на других учащихся (в том числе с использованием социальных сетей, родительских чатов и др.).

25. Во время участия в выездных мероприятиях АОО работники филиалов должны обеспечить условия для безопасности учащихся. Если проводимое мероприятие предполагает явный риск (обучающие, тренировочные мероприятия) необходимо тщательно рассмотреть соотношение сопровождающих работников к учащимся (по общему количеству учащихся и их гендерной принадлежности). Учащимся необходимо дать четкие инструкции по времени, месту и ожидаемому поведению, а также внешнему виду.

26. Сотрудникам АОО, работникам филиала при планировании, организации выездных мероприятий, заключении договоров с международными, республиканскими организациями на оказание услуг по академическим программам, элективным курсам, стажировкам учащихся необходимо учитывать уровни оценки риска по следующим показателям:

1) низкий уровень риска:

- выбор страны, характеризующейся политической стабильностью, экономически преуспевающей в области обучения, безопасной для поездки, обучения, проживания, досуга учащихся;

- страна, имеющая низкий уровень коррупции, преступности, свободной от расовой, религиозной, гендерной дискриминации, политического насилия, гражданских беспорядков;

- наличие в стране инфраструктуры безопасности, аварийных служб и системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- имеющей минимальный риск для здоровья учащихся.

2) средний уровень риска:

- страна, где есть эпизодические политические волнения, протесты, мятежи, террористические акты;

- постоянный уровень насильственных преступлений в отношении иностранцев, местного сообщества;

- слабая инфраструктура безопасности, аварийных служб и системы реагирования на чрезвычайные ситуации;

- слабая организация безопасности, места обучения, проживания, передвижения, досуга учащихся;

- слабая система охраны здоровья учащихся.

3) высокий уровень риска:

- страна, где регулярны периоды политической нестабильности, внутренних конфликтов среди сообщества;

- высокий риск небезопасности передвижения, обучения, досуга, угрозы здоровью учащихся;

- плохое состояние инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- высокий случайный риск для иностранцев в результате терроризма, мятежей, политических волнений;

- высокий риск насильственных, преступных действий в отношении иностранцев как обычное явление в сообществе;

- высокий уровень мошенничества, преступности в сообществе (часто в соучастии с полицией);

- коррупция, злоупотребление правовой процедурой в сообществе;

- риск вреда для здоровья высокий.

4) экстремальный уровень риска:

- страна находится в состоянии войны, политической нестабильности, правительство потеряло контроль над значительной частью страны;

- отсутствие инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- высокий случайный риск для иностранцев, местного населения в результате терроризма, мятежей, политических волнений;

- максимальная угроза жизни и здоровью учащихся.

8. Выявление случаев жестокого обращения с учащимися

8.1. Сообщение о случаях, фактах жестокого обращения с учащимися

27. Сообщение о случаях жестокого обращения с учащимися включает информацию о подозрениях, свершившихся и планируемых фактах жестокого обращения с учащимся со стороны работников, других учащихся филиала, законных представителей или других лиц вне филиала.

28. Способами оповещения о случаях жестокого обращения являются:

1) горячая линия/телефон доверия в школе;

2) непосредственное сообщение учащегося о совершении насильственного действия в отношении него;

3) сообщение учащегося о совершении насильственного действия в отношении другого учащегося;

4) сообщения работников филиала о совершении насильственного действия в отношении учащегося филиала или подозрения на такие действия;

5) сообщения родителей и других законных представителей, а также других лиц о совершении насильственного действия в отношении учащихся филиала или подозрения на такие действия;

29.Руководителю филиала необходимо предусмотреть неприкосновенность и защиту лиц, сообщивших информацию о случае, а также информировать о мерах ответственности за разглашение конфиденциальной информации.

30. Порядок сообщения о случае насилия в отношении учащихся:

1) информаторы сообщают о подозрении или случае насилия над учащимися в школе, вне школы, в том числе дома куратору класса, работникам филиала, руководителю (или его заместителю) службы школьной безопасности;

2) сообщение может быть передано лично, в письменной или устной форме, по телефону, на электронный адрес, а также используя контакты в социальных сетях, мессенджерах или любым иным способом;

3) вся информация, касающаяся ситуации насилия и информатора является строго конфиденциальной, работники филиала не должны обсуждать информацию между собой, обсуждать и передавать другим внутри или за пределами школы, за исключением случаев, когда для этого проводятся конфиденциальные встречи;

4) директор школы или руководитель СБШ может делиться или обсуждать информацию с работниками, только в случае необходимости, при уведомлении работника об ответственности за несоблюдение конфиденциальности;

5) работники, участвующие в сборе, анализе информации о факте насилия в отношении ребенка, должны после передачи нужных для расследования материалов, незамедлительно удалить эту информацию с персонального рабочего компьютера, корзины, электронной почты, при копировании данных на электронные носители, необходимо закрыть их паролями;

6) бумажные версии документов (журнал учета фактов насилия, личное дело ребенка, материалы расследования и др.) должны храниться в сейфе, закрытом на ключ, сохранность которого обеспечивает работник СШБ, который по функционалу обязан обеспечивать хранение конфиденциальных материалов.

8.2. Сбор информации

31. Выявление работниками филиалов учащихся – потенциальных жертв, а также пострадавших от фактов насилия в школе, вне школы происходит посредством:

1) наблюдение за изменением настроения и поведения, отсутствием общения со сверстниками, нежеланием посещать школу, пропусками занятий, снижением учебных достижений, агрессивным, деструктивным и аутодеструктивным поведением;

2) наблюдение за поведением агрессоров сверстников, взрослых агрессоров (работников филиала, учащихся, законных представителей), уточнение причин их поведения;

3) сбор информации от работников филиала для оценки физических и поведенческих проявлений, характерных для учащихся, переживших/испытывающих насилие, согласно карте наблюдения (приложение 6);

4) анализ эссе, рисунков и других продуктов творческой деятельности учащихся, интерпретация и анализ результатов проективных методик, ролевых игр, проводимых с учащимися;

5) сбор информации из разных источников о жизни учащихся, трудных жизненных ситуациях, в которых оказываются учащиеся, пережитых ими травматических событиях, семейной ситуации развития;

6) беседы-интервью с пострадавшим учащимся для выявления вида насилия, совершенного в отношении учащегося, согласно перечню вопросов (приложение 7)

7) опросов учащихся в социальных сетях, мониторинг страниц в социальных сетях и пользовательской активности учащихся;

8) посещения места проживания учащегося с целью оценки семейной ситуации развития, социальных условий жизни, значимых событий, повлиявших на его жизнь и др.;

32. Работникам филиалов необходимо создать в школе атмосферу, которая поощряет и позволяет учащимся, персоналу филиалов, законным представителям сообщать о подозрениях, фактах насилия в отношении учащихся, номера телефонов и электронные адреса членов СШБ должны находиться в доступном для всех месте.

8.3. Оценка риска, отчетность, мониторинг случаев

33. Сотрудникам СШБ необходимо провести объективную оценку случая, степени вреда для здоровья и жизни учащихся по 3 факторам: факторам риска, факторам уязвимости, факторам защиты и заполнить соответствующие протоколы (приложение 8).

34. Руководитель и/или ответственный сотрудник (СШБ) на постоянной основе ведет специальный электронный журнал учета инцидентов за учебный год на основании информации и сообщениях о фактах жестокого обращения с учащимися в школе, вне школы, том числе дома (приложение 9).

35. В филиале электронный журнал ведется работниками СШБ с предоставлением доступа к информации уполномоченному сотруднику

структурного подразделения АОО, координирующего вопросы благополучия, который осуществляет просмотр, анализ, мониторинг, свод и отчетность перед курирующим заместителем председателя АОО по всем филиалам.

36. Учету в специальном журнале в течение учебного года подлежат следующие количественные показатели (отчетный период – ежеквартально, каждый учебный год):

1) количество зарегистрированных инцидентов среди учащихся (включая травлю, издевательства, психологическое, физическое, сексуальное насилие, вымогательства, домогательства и опасное поведение в интернете) по видам насилия;

2) количество выявленных учащихся инициаторов и/или агрессоров насилия по видам насилия;

3) количество выявленных учащихся жертв (пострадавших) от насилия со стороны учащихся по видам насилия;

4) количество учащихся свидетелей насилия, выявленных за отчетный период по видам насилия;

5) количество учащихся, отнесенных к группе повышенного риска по видам насилия;

6) количество учащихся, получивших физические повреждения в школе;

7) количество учащихся, состоящих на учете в ювенальной полиции;

8) количество учащихся, отчисленных из школы по решению педагогического совета в связи с агрессивным поведением и/или совершенным насилием в отношении других учащихся по видам насилия;

9) количество учащихся, переведенных в другие школы в связи с агрессивным поведением, совершенным насилием в отношении других учащихся по видам насилия;

10) количество учащихся, отсутствующих в школе длительное время в связи с агрессивным поведением, насилием по отношению к ним;

11) количество учащихся, ставших жертвами насилия (пострадавшими) от работников филиала по видам насилия;

12) количество работников филиала, освобожденных от занимаемой должности в связи с жестоким обращением с учащимися.

37. Филиалом и/или представителями АОО, внешних организаций не реже чем раз в полугодие проводится мониторинг и оценка профилактических программ по следующим индикаторам:

1) заинтересованность и участие администрации филиала в решении вопросов насилия в отношении учащихся;

2) эффективность работы службы школьной безопасности (СШБ);

3) своевременное проведение обучения персонала филиала, законных представителей и учащихся по вопросам защиты и безопасности учащихся;

4) наличие компонентов безопасности и защиты учащихся в учебных и внеурочных мероприятиях, которые предназначены для развития навыков безопасного поведения учащихся (распознавания, самопомощи, обращения за помощью) через социальное, личностное и медицинское просвещение;

5) оценка завершенности случая (до появления позитивных поведенческих изменений в учащемся и его окружении – стабилизации настроения, повышении тонуса жизни, включенности во взаимодействие в классе, школе, улучшения детско-родительских отношений, семейного взаимодействия).

38. Мониторинг эффективности профилактических мероприятий филиала может проводиться через опросы, анкетирование, беседы с заинтересованными сторонами, обзор нормативных документов, отчетов, планов мероприятий и других документов. При изучении результатов опросов, анкетирования, доказательств (беседы, отчеты, обзор документов), по каждому индикатору, филиал и/или АОО, внешние организации оценивают степень эффективности по следующей шкале:

1. Полностью соответствует
2. В достаточной мере соответствует
3. Частично соответствует
4. Не соответствует

39. Мониторинг проводится 2 раза в год: в июне и в декабре каждого календарного года. По итогам мониторинга в Политику могут быть внесены соответствующие изменения и дополнения.

9. Реагирование в ситуациях жестокого обращения с учащимися

9.1. Дисциплинарное расследование случая жестокого обращения с учащимися

40. Администрация филиала при получении информации о жестоком обращении с учащимися филиала осуществляет следующие действия:

1) организует и приводит дисциплинарное расследование случая для оценки профессиональной пригодности работников филиала, основываясь на исследовании рассказа правонарушителя в сравнении с показаниями пострадавшего учащегося и других лиц;

2) при общении с предполагаемым правонарушителем необходимо придерживаться принципов открытости и прозрачности, давать объяснения характера обвинений, информировать о процессе расследования, возможных последствиях;

3) обеспечить поддержку предполагаемого правонарушителя: назначить контактное лицо среди персонала школы, содействовать в обращении за юридической, психологической консультативной помощью;

4) во время проведения расследования, во избежание риска подвергнуть других учащихся угрозе жизни и здоровья, руководитель филиала не должен по отношению к предполагаемому правонарушителю:

- подписывать соглашение о конфиденциальности, об отказе раскрытия информации;
- заключать договор о возможности «тихо уйти», мирового соглашения, увольнения по собственному желанию, не продления контракта как средств устранения проблемы с работником;
- отчисления учащегося, перевода его в другое образовательное учреждение, предоставление академического отпуска и др.;
- оказывать давления на законных представителей в случаях обращения их в правоохранительные органы и начала судебных разбирательств.

9.2. Меры ответственности в отношении предполагаемого правонарушителя

41.В случае завершения расследования, к предполагаемому правонарушителю, в зависимости от характера нарушений, применяются меры административного, дисциплинарного, уголовного характера, в соответствии с законодательством РК.

1) при отсутствии обвинений о жестоком обращении со стороны законного представителя, инцидент рассматривается дисциплинарной комиссией (в отношении учащихся), дисциплинарным советом филиала (в отношении работников филиала);

2) при наличии факта жестокого обращения с учащимися, обвинений со стороны законного представителя учащихся, руководитель филиала сообщает об инциденте в правоохранительные органы, органы по защите прав несовершеннолетних;

3) в обоих случаях руководитель филиала сообщает в АОО в структурное подразделение, координирующее вопросы благополучия.

9.3. Алгоритм реагирования администрации филиала для защиты и безопасности учащихся

42.При выявлении случаев жесткого обращения с учащимися администрации филиала необходимо:

1) изолировать пострадавшего учащегося от лица, подозреваемого в жестоком обращении, обеспечить для него безопасную и комфортную среду;

2) при необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшему учащемуся;

3) уведомить законных представителей учащегося об инциденте, все разговоры с учащимся осуществлять в их присутствии;

4) незамедлительно сообщить в правоохранительные органы, уполномоченные организации по защите прав детей, медицинские организации (в зависимости от характера случая);

5) СШБ оценивает степень риска, разрабатывает и реализовывает план безопасности пострадавшего как в школе, так и вне ее;

6) СШБ обеспечивает вмешательства, создает план помощи и поддержки пострадавшего учащегося;

7) СШБ вносит изменения и дополнения в неэффективные нормативы, политики, процессы филиала (например: если увеличилось количество размещения непристойных фото, изображений в социальных сетях учащихся, необходимы занятия, посвященные этой теме).

9.4. Процедуры проведения опроса/ беседы с пострадавшим учащимся

43. При проведении первичной беседы с пострадавшим учащимся, другими учащимся, работниками филиалов необходимо:

- 1) сохранять спокойствие и доброжелательность;
- 2) внимательно выслушать учащегося;
- 3) убедить учащегося в том, что он поступил правильно, рассказав о произошедшем;
- 4) вести с ним диалог, задавать минимальное количество вопросов, необходимые только для сбора информации по инциденту, уточнения ситуации;
- 5) избегать просьб повторить рассказанное, во избежание повторной травматизации учащегося;
- 6) «руководить» действиями учащегося, не выдвигать собственных идей, предположений и заключений, оценивать его действия;
- 5) не мешать учащемуся воспроизвести важные моменты;
- 6) уведомить учащегося о том, что следует проинформировать о сложившейся ситуации минимальное количество лиц для оказания учащемуся необходимой помощи и решения вопроса;
- 7) записать информацию полностью и дословно как было передано учащимся;
- 8) составить письменный протокол;
- 9) представить информацию в администрацию филиала, АОО.

44. Работник филиала, который проявит инициативу и сообщит факты жестокого обращения или на основании достоверной информации сделает обвинение относительно деятельности школы, поведения коллег, которое может подвергать учащихся риску, вызвать жестокое обращение, может рассчитывать на защиту от преследования и/или дисциплинарных действий со стороны администрации филиала.

10. Помощь пострадавшим учащимся, психолого-педагогическая реабилитация

45. Работники филиала оказывают психолого-педагогическую помощь реабилитационного характера учащимся для преодоления негативных переживаний, травматичного опыта посредством:

- 1) нормализации жизни ребенка на создание стабильной и безопасной обстановки в школе, семье, вне школы;
- 2) эмоциональную поддержку и психолого-педагогическую помощь;

3) переработку негативного опыта и помощь учащемуся в преодолении внутренних/психологических барьеров и поведенческих нарушений;

4) овладение ребенком навыков преодоления негативных эмоциональных состояний и обучение безопасному поведению (обращению за помощью и самопомощи, управлению собственным реагированием).

46. План помощи и поддержки учащегося необходимо включать сильные стороны личности, зоны его роста: коммуникативные навыки, реконструкцию самооценки, осознание привычных (автоматических) стратегий поведения, переобучение новым реакциям, мыслям, эмоциям.

47. Для обращения учащихся, законных представителей во внешние организации, специализирующиеся на защите прав детей, необходимо ознакомить их, распространить, регулярно актуализировать перечень ведомств, организаций, учреждений (приложения 10, 10.1,10.2) для обращения в случаях жестокого обращения с учащимися.

11. Ответственность

48. Работники и учащиеся филиалов, законные представители и иные лица за жестокое обращение с учащимися филиалов, а также сокрытие информации о жестоком обращении, предоставление ложной информации и обвинения несут ответственность в соответствии с утвержденными нормативными актами АОО и законодательством Республики Казахстан.

12.Заключительные положения

49. Администрация филиалов доводит до сведения работников филиалов, учащихся и их законных представителей настоящую Политику.

50. Вопросы, не затронутые настоящей Политикой, регулируются в соответствии с утвержденными нормативными актами АОО и законодательством Республики Казахстан.

Классификация видов, форм жестокого обращения с учащимися, признаки, последствия для развития учащихся.

Вид насилия	Формы и признаки (внешние и поведенческие)	Факторы	Последствия для развития учащихся
Физическое насилие	<u>Формы:</u> нанесение телесных травм и повреждений, регулярные физические наказания, намеренное лишение крова, одежды, пищи, ухода и заботы, вовлечение в употребление психоактивных веществ и одурманивающих веществ, умышленное вызывание и симулирование симптомов болезни родителями учащихся в личных целях (синдром Мюнгаузена) <u>Внешние признаки:</u> – наличие на теле учащегося ссадин, синяков, кровоподтёков, ран, царапин, рубцов, шрамов (как свежих, так и ранних), отеков, опухолей, следов от ударов; – кровоизлияние в глазное яблоко; – признаки удушения на горле, шее с очертаниями предметов (пряжка ремня, шнур, палка, отпечатки пальцев); – прижигания горячими предметами и сигаретами, ожоги горячими жидкостями кистей и ног в виде перчатки или носка (от погружения в горячую воду), а также на ягодицах; следы от укусов, щипаний; – выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах, ушах; – участки облысения на голове; – потеря сознания, рвоты, головные боли от ударов; – задержка физического развития (отставание в весе и росте). <u>Поведенческие признаки:</u> – изменения настроения и поведения учащихся (стал замкнутым, избегает общения, был спокойным, стал агрессивным);	<u>Семейные факторы:</u> – семьи, где физическое наказание является допустимым методом воспитания детей; – родители являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами, имеют психические заболевания, находятся в состоянии стресса в связи со смертью близких, болезнью, потерей работы, переездом, экономическим кризисом. – семьи, где частые ссоры, скандалы, конфликты; – родители, которые имеют высокие ожидания и предъявляют чрезмерные требования к детям, не соответствующие их возрасту и уровню развития.	– трудности в общении со сверстниками; – снижение успеваемости в школе; – снижение интереса к окружающему; – плохое состояние здоровья, частые болезни, в том числе головные боли, боли в области живота, трудности со сном, др.; – отсутствие желания общаться, стремление к одиночеству; – нарушения пищевого поведения (переедание или недоедание, заметные колебания в весе); – агрессивное, демонстративное поведение; – асоциальное, девиантное поведение; – употребление психоактивных веществ; – самоповреждающее поведение; – уход и предпочтение виртуального мира; – психопатологии;

	– недоверие к взрослым, в частности к тем, к кому доверительные отношения являются нормой; – испуг и страх перед взрослыми (вздрагивание при прикосновении, приближении); – усталость и пассивность; – нежелание учиться, посещать школу; – снижение сосредоточенности внимания, запоминания учебного материала; – навязчивость в отношениях с взрослыми в поисках внимания и тепла.		– расстройства личности и поведения; – депрессии; – суицидальное поведение.
Психологическое/эмоциональное насилие	<u>Формы</u> психологического насилия: постоянная критика, насмешки, унижение, оскорбление, издевательства, враждебное отношение, публичное высмеивание, запугивание, угрозы совершения насилия над учащимся/его близкими, обман и манипулирование, неоправданно завышенные ожидания, необоснованное ограничение или запрещение социальных контактов учащегося со сверстниками или взрослыми в его среде, лишение учащегося права иметь свои взгляды, чувства, желания, формирование поведения, не соответствующего уровню его развития и др. <u>Признаки</u>: угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме, действиях (буллинг), письменной форме а также используя интернет, социальные сети (кибербуллинг); – замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка; – лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, ухода, заботы и любви; – предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям; – преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; – ложь или невыполнение взрослыми своих обещаний;	<u>Семейные факторы</u>: – семьи, где насилие является стилем отношений и имеют низкий социально-экономический статус, психологический дискомфорт; – учащиеся, похожие на нелюбимых родственников жены/ мужа, нежеланной беременности, с ослабленным здоровьем, инвалиды; – наличие деспотичных, авторитарных родителей, с контролирующим стилем воспитания; – родители, употребляющие алкоголь, наркотики, страдающие от депрессий и психологических проблем.	– восприятие жизни как враждебного; – - нарушения сна и питания; – - неумение общаться, налаживать отношения с окружающими; – -плохая успеваемость; – -низкая самооценка; – - агрессивность к окружающим, ссоры, конфликты, драки; – клонность к уединению, одиночеству; – чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение; – задержка физического, социально-эмоционально-волевой развития; – социально-эмоциональная незрелость; – страхи, фобии; – невроз и невротические нарушения; – агрессивное поведение;

	– вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (воровство, мошенничество, алкоголизм, наркомания и др.); – однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму; – терроризирование (угроза убить, причинить физический вред, отвести в опасное страшное место). Буллинг – «популярный» вид насилия в школьной среде, где сочетаются все виды насилия по отношению к определенному учащемуся (пострадавшему), по отношению к которому другие учащиеся (агрессоры), работники школы проявляют: а) физическое насилие в виде избиения, нанесения телесных повреждений; б) психологическое насилие в виде оскорблений, унижении, запугивания; в) сексуальное насилие в виде домогательств, принуждения к действиям развращающего характера: телесных контактов мануального, орального, генитального характера с половыми органами ребенка, а также непосредственно половой акт.		– аутодеструктивное поведение (в том числе несуицидального и суицидального характера); – посттравматическое расстройство (ПТРС);
Сексуальное насилие	<u>Формы:</u> могут включать физический контакт (поцелуй, прикосновения и ласки интимных зон, мастурбация и половой акт и т.д.), а также бесконтактные действия (вовлечение учащихся в просмотр изображений сексуального характера, сексуальная стимуляция, сексуальное принуждение, в том числе через интернет), уговоры или принуждение учащегося заниматься любой незаконной сексуальной деятельностью, эксплуатационное использование ребенка в проституции или другой незаконной сексуальной практике, эксплуатационное использование детей в порнографических демонстрациях, картинах и материалах в интернете, подглядывание за ребенком во время совершения им интимных процедур (вуайеризм), а также	Семьи, где авторитарный стиль воспитания, плохие взаимоотношения ребенка с родителями, особенно с матерью, конфликтные отношения между родителями, долгое отсутствие матери по разным причинам (занятость на работе, подолгу лежит в больнице и др.); – семьи с отчимом или сожителем матери;	– резкое изменение привычного стиля жизни; – склонность к суицидальному поведению; – страх, фобии, психические расстройства; – аутоагрессия, нанесение вреда себе, самоповреждающее поведение; – плаксивость, одиночество, отсутствие друзей; – жестокое обращение с животными, людьми, партнерами

	принуждение ребенка к раздеванию; демонстрация обнаженных гениталий, груди/ягодиц ребенку (экспозиционизм); <u>Физические признаки:</u> – телесные травмы и повреждения на теле, в том числе интимных зонах. <u>Поведенческие признаки:</u> – страх, избегание телесных прикосновений/контактов; – ненависть к себе, своему телу (ощущение грязности, нежности); – повышенная осведомленность в сексуальных вопросах; – несвойственные эротические фантазии (эротизация); – навязчивая привязанность к взрослым, использовавшим ребенка в сексуальных целях; – перенос отношения к насильнику (страх, отвращение, ощущение угрозы) на других людей; – демонстрация сексуальных действий (особенно у маленьких детей); – «сексуальная распушенность» в подростковом и старших классах как свидетельство травматизации и необходимости помощи специалистов; – несоответствующее возрасту кокетливость.	– родители-алкоголики, наркоманы, токсикоманы, имеют психические заболевания, в детстве подвергались сексуальному насилию.	в браке в будущем или наоборот поведение «жертвы»; – боязнь физического контакта со взрослыми, сверстниками; – нарушения сна, ночные кошмары; – нарушения пищевого поведения; – агрессивное и асоциальное поведение; – неадекватное сексуальное поведение, – стремление скрыть причину травмы, подозрительность; – низкая самооценка, самоуничижение, чувство вины; – беспорядочная половая жизнь; – ранняя беременность; – эротизированное поведение и проституция; – заболевания, передающиеся половым путем; – депрессия, психические расстройства; – опыт сексуального насилия, перенесенного в детстве, повышает риск стать жертвой сексуального насилия в зрелом возрасте.
Пренебрежение нуждами	<u>Формы:</u> – отсутствие внимания, ухода, заботы со стороны родителей/опекунов, работников школ при обеспечении условий развития ребенка: питания, жилья и безопасных условий проживания;	<u>Семейные факторы:</u> -семья, где родители/опекуны употребляют психоактивные вещества; – лица с психическими расстройствами;	– задержка психического развития; – бродяжничество; – девиантное и делинкветное поведение;

	– пренебрежение потребностями в образовании и обучении, когда родители не обеспечивают условий для посещения ребенком школы, допускают пропуски занятий без уважительных причин; – отсутствие доступных ресурсов у родителей/опекунов в разумных размерах, которые причиняют вред здоровью, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию; – пренебрежение медицинской помощью – отсутствие ухода за учащимися, имеющими серьезные соматические или психические расстройства, которые нуждаются в получении медицинской помощи (забывают давать лекарства, не могут организовать вакцинацию), не получает ее, что может в ближайшее время привести к нарушению физического или психического здоровья; – оставление в опасной экологической ситуации, а также асоциальной среде; – недостаточный контроль – оставление без присмотра, приводящее к высокому риску несчастного случая, частое оставление на попечение посторонних лиц из – за нежелания родителей/опекунов заботиться о ребенке; • ребенок находится на улице без взрослых в условиях опасных для его жизни и здоровья или с угрозой высокого риска несчастного случая; • случаи проживания законных представителей отдельно от учащегося в течение длительного времени; – пренебрежение эмоциональными потребностями ребенка может красть пищу, рыться в отбросах и т.п. в любви и внимании; – ученик часто оставляют голодным, не одевают или одевают несоответственно погоде, когда ребенок проживает в антисанитарных условиях, помещениях, непригодных для жизни, без постоянного места проживания <u>Физические признаки:</u> -проживание в антисанитарных условиях;	– юные родители, не имеющие опыта и навыков родительства; – с низким социально-экономическим уровнем жизни; – имеющие хронические заболевания, инвалидность, умственную отсталость; – перенесшие жестокое обращение в детстве; – социально изолированные.	– воровство, кражи, может рыться в отбросах и т.п.; – попрошайничество; – тяга и привязанность к асоциальным группировкам; – трудности общения; – постоянный поиск внимания/участия; – частые пропуски школьных занятий; – агрессивен или замкнут, апатичен; гиперактивен или подавлен; – неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; – склонность к поджогам, жестокость к животным; – психические и поведенческие расстройства; – депрессия, склонность к суицидальному поведению.
--	--	---	---

	- часто остается голодным; - утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки; - одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка; - нечистоплотность, несвежий запах; - отставание в весе и росте от сверстников; - педикулез, чесотка, сыпь; - частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания; - запущенный кариес; - отсутствие надлежащих прививок; - задержка речевого и психического развития; <u>Поведенческие признаки:</u> - частые пропуски школьных занятий; - неумение общаться со сверстниками; - попрошайничество; - постоянный поиск внимания/участия; - постоянный голод и жажда; - крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в «псевдовзрослой» манере; агрессивен или замкнут, апатичен; гиперактивен или подавлен; - неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; - склонность к поджогам, жестокость к животным;		
Эксплуатация учащихся	<u>Формы:</u> принуждение учащегося к работе/иной деятельности во благо других лиц/учреждений, - использование труда учащихся администрацией, работниками школы, законными представителями в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса;	- низкое экономическое положение семьи; - деморализация семьи; - воспитание в приемных семьях, где ребенок рассматривается как средство экономической выгоды;	- причинение ущерба образованию, в том числе низкая посещаемость, успеваемость, физическому, психическому здоровью учащегося, а также его моральному, социальному и эмоциональному развитию.

	– меры воспитательного характера, а также программы, направленные на воспитание трудолюбия, уважения к труду, трудовое обучение в филиалах и дома не являются эксплуатацией учащихся.	- безнадзорность, отсутствие заботы о ребенке в семье	
Кибербуллинг	<u>Формы:</u> – груминг – это использование доверия учащегося взрослым в целях дальнейшей сексуальной эксплуатации или получения удовлетворения; – секстинг – это размещение и пересылка в интернете фото, текстов, видео интимного характера без согласия учащихся, посредством современных средств связи; – троллинг – это намеренные оскорбления, провокация при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет форумах, социальных сетях и в целях унижения и давления на учащегося; – аутинг – это преднамеренная публикация личной информации учащегося с целью его унижения, при этом сделанная без его согласия; – подделка профилей – это создание поддельных профилей учащихся с целью травли учащегося; – фишинг – выуживание личных данных (учетные записи, банковские карты родителей), обман учащегося с целью получения финансовой выгоды и мошенничества. – игнорирование – это бойкот, исключение из общения, отношений в социальных сетях одного или нескольких учащихся по причинам их несоответствия.	проблемы в детско-родительских, семейных взаимоотношениях, индивидуально-личностные характеристики ребенка (акцентуации характера, отсутствие умения разрешать конфликты, низкий уровень эмпатии, конформизм (изменение поведения под давлением группы, потребность в развлечениях, желание отомстить, зависть, переживание собственной неполноценности, стремление к превосходству	депрессии, зависимое поведение, расстройства пищевого поведения, потеря веры в себя, негативный образ себя, тревожность, дистресс, ощущение бессилия, беззащитности склонность к правонарушениям/преступлениям, деструкциям, аутоагрессии, самоповреждению, суицидальному поведению,

Приложение 2

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»,
утвержденной решением Правления АОО «_____» от «__»_____2021г. (протокол №__)

Профессиональная ответственность работников филиалов по реализации Политики защиты учащихся

Наименование должности, структурного подразделения	Наименование функции
Руководитель филиала	• Осуществляет общее руководство вопросов защиты и безопасности учащихся филиала; • Обеспечивает реализацию Политики защиты учащихся НИШ, обеспечивает условия и процедуры для контроля за предотвращением и реагированием на случаи насилия в отношении учащихся; • Уделяет внимание вопросам защиты и безопасности учащихся от насилия и выделяет ресурсы в рамках филиала; • Координирует вовлеченность работников филиала, законных представителей учащихся, местного сообщества, других организаций в области защиты и безопасности учащихся.
Руководитель службы школьной безопасности	• Организует функционирование службы школьной безопасности (СШБ). Разрабатывает положение, структуру, состав, циклограмму, отчетность СШБ филиала. • Пересматривает и актуализирует школьные нормативы с учетом рекомендаций Политики защиты учащихся. • Сообщает руководству филиала о трудностях и сложностях в реализации Политики защиты учащихся. • Организует обучение персонала, осуществляет сбор, регистрацию, учет сообщений о случаях насилия в отношении учащихся, оценку степени тяжести инцидента, реализацию программ помощи и реабилитации учащихся, сотрудничество со специалистами вне филиала в решении случая. • Анализирует результаты работы СШБ, мониторинг инцидентов, формирует отчет для руководителя филиала, вносит изменения и дополнения в работу филиала. • Обеспечивает незамедлительное дисциплинарное расследование фактов и случаев насилия в отношении учащихся с соблюдением принципа – фокус на удовлетворение потребностей пострадавших учащихся при оказании равной помощи всем участникам инцидента, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение. • Проводит обучение и повышает осведомленность и навыки работников СШБ. Координирует усилия с другими участниками СШБ, специалистами межведомственного взаимодействия. • Планирует работы СШБ с учетом происходящих инцидентов и результатов работы филиала.
Работники филиала, в компетенцию которого входит кадровое обеспечение	• При найме работников в филиал проводит проверку на идентификацию личности работников, их психического и физического здоровья, права на работу в школе, предыдущей истории занятости, а также проверку на совершение правонарушений, противоправных действий в отношении учащихся (например: мошенничество, коррупция, злоупотребление властью) в прошлом. • Знакомит работников, в том числе вновь принятых с Конвенцией ООН о правах ребенка, Кодексом этики автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Политикой по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы».

	• Получает отчеты об инцидентах в отношении случаев жестокого обращения с учащимися в отношении работников и координирует реагирование на такие инциденты. • Обеспечивает незамедлительное дисциплинарное расследование инцидентов и фактов дискриминации, правонарушения, противоправных действий в отношении учащихся, где расследование ориентировано на пострадавших учащихся, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение и защиту. • Поддерживать связь с работниками СШБ во время проведения расследований инцидентов в случаях жестокого обращения с учащимися. Хранить документы о случаях, связанных с нарушением Политики защиты учащихся.
Работник филиала, в компетенцию которого входит обеспечение законности деятельности	• Участвует при информировании, обучении работников филиала, законных представителей по вопросам защиты и безопасности учащихся. • Участвует при проведении дисциплинарного расследования по инцидентам, фактам нарушения Политики защиты учащихся с соблюдением принципа – расследование ориентировано на пострадавших, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение. • Обеспечивает соблюдение законности проведения процедур, связанных с Политикой защиты учащихся, выявлением, реагированием на инциденты.
Члены службы безопасности школы	• Осуществляют информирование, обучение работников школы, законных представителей, учащихся по вопросам защиты и безопасности учащихся филиалов. • Осуществляют регистрацию сообщений, распознавание признаков жестокого обращения, выявления фактов, командную работу при реагировании, оценку риска факта инцидента в отношении учащихся (исходя из своей профессиональной роли в СШБ). • Сотрудничают с междисциплинарной командой, состоящей из работников филиала, специалистов межведомственного взаимодействия для реализации общих целей, результатов в решении вопросов инцидента. • Встречаются не менее 1 раза в месяц для обсуждения путей решения инцидентов жестокого обращения с учащимися, планов поддержки и помощи учащимся, их семьям. • Вносят изменения и дополнения в процедуры реагирования на инциденты жестокого обращения в филиале, предложения в Политику защиты учащихся.
Все работники	• Обеспечивают поддержку и реализацию Политики защиты учащихся. • Участвуют в мероприятиях по повышению информированности о предотвращении, защите и безопасности учащихся, обучающих мероприятиях, включая оказание поддержки распространения материалов. • Сообщать о подозрениях, фактах жестокого обращения по установленным в школе общепринятым источникам сообщения. • Распознают признаки жестокого обращения с учащимися, участвуют в междисциплинарной команде для помощи и поддержки учащихся.

Приложение 3

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»,
утвержденной решением Правления АОО «_____» от «___»_____2021г. (протокол №___)

Цель, состав, принципы, ответственность службы школьной безопасности (СШБ)

Целью СШБ является обеспечение защиты и безопасности учащихся через раннее выявление, сообщение, регистрацию, своевременное реагирование, расследование случая, оказание им помощи и поддержки.

Состав СШБ (не менее 10 – 11 человек):

1. Руководитель СШБ (руководитель филиала);
2. Заместитель руководителя СШБ (представитель администрации школы);
3. Заведующий общежития (в случае, если учащийся проживает в общежитии);
4. Куратор-педагог класса;
5. Педагог-воспитатель общежития (при условии проживания учащегося в общежитии);
6. 2 (два) учителя (из числа предметников);
7. Педагог- психолог;
8. Школьный врач (школьная медицинская сестра при необходимости);
9. Юрист;
10. Инженер по технике безопасности;
11. Школьный инспектор полиции.

Принципы командной работы в СШБ:

- ✓ выбор членов на основе компетенций и навыков;
- ✓ общее видение проблем учащегося, его окружения;
- ✓ наличие общей цели и деятельности;

- ✓ согласованность действий членов команды;
- ✓ взаимодополнение членов команды по функциям и ролям;
- ✓ наличие единых протоколов действия;
- ✓ групповая ответственность членов команды за результаты и вмешательства;
- ✓ способность быстро реагировать на ситуацию, в которую попал учащийся.

Ответственность членов команды СШБ:

1. Прохождение обязательных тренингов по вопросам предотвращения насилия в отношении учащихся;
2. Координация СШБ, в зависимости от темы случая, задач ситуации, навыков лидерства может переходить от одного члена к другому при условии командной работы.
3. Обязательные встречи один раз в две недели для координации вопросов защиты, безопасности, решения ситуаций насилия в отношении учащихся;
4. Информирование персонала школы, учащихся, родителей/опекунов по ознакомлению с нормативными документами, политиками по вопросам защиты, безопасности учащихся, понятии жестокого обращения с учащимися, видах насилия, способах сообщения, мерах профилактики, выявления, реагирования и психолого-педагогической помощи в случаях жестокого обращения с учащимися;
4. Проведение обучающих тренингов для персонала школы в рамках программ первичной профилактики жестокого обращения с учащимися;
5. Прием сообщений о проблемном поведении и случаях насилия в отношении учащихся в школе, вне школы, дома;
6. Проверка сообщения и проведение расследования случая жестокого обращения с учащимися;
7. Оценка риска инцидента для жизни и здоровья учащихся;
8. Работа с учащимися «группы риска» (вторичных и третичных вмешательства) для стимулирования поведенческих изменений;
9. Ведение случая в междисциплинарной команде от этапа получения сообщения до появления позитивных поведенческих изменений в учащихся, их ближайшем окружении;
10. Мониторинг, анализ, прогноз изменений в подходах защиты и безопасности учащихся;
11. Разработка плана безопасности учащихся, пострадавших от жестокого обращения;
11. Перенаправление учащихся к внешним специалистам и организациям для профессиональной помощи и поддержки.

Приложение 4

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»,
утвержденной решением Правления АОО «_____» от «__»_____2021г. (протокол №__)

**План обучения
персонала, законных представителей, учащихся по Политике защиты учащихся филиалов**

Мероприятие	Сроки	Ответственный
Обучение руководителей филиалов, их заместителей, являющихся руководителями служб школьной безопасности (СШБ) ключевым положениям Политики защиты учащихся НИШ.	Один раз в год (в начале учебного года)	Структурное подразделение, координирующее в АОО вопросы благополучия, защиты и безопасности учащихся НИШ.
Обучение руководителями служб школьной безопасности (СШБ) состава команд СШБ. При изменении состава команд программа обучения дополняется и актуализуется.	Один раз в год	Администрация, руководитель служб школьной безопасности (СШБ)
Члены команды службы школьной безопасности (СШБ) обучают персонал школы, партнеров-поставщиков услуг в школе.	Один раз в год (согласно графиков обучения)	Члены команды службы школьной безопасности (СШБ)
Члены команды службы школьной безопасности (СШБ) обучают законных представителей учащихся программам профилактики жестокого обращения с учащимися и взаимодействию с подростками	В начале учебного года в 7 классах проводится программа «Крепкая семья», в остальных классах согласно плану школы	Педагоги-кураторы, педагоги-психологи
Ознакомление вновь принятых работников школы с Политикой защиты учащихся.	В первый месяц вступления в должность	Руководитель СШБ, работники кадровой службы

Обучение учащихся распознаванию жестокого обращения, навыкам безопасного поведения и самопомощи, обращения за помощью к работникам школы, уполномоченным организациям и учреждениям	В течение учебного года, согласно плану школы	Члены команды службы школьной безопасности (СШБ), педагоги-кураторы, педагоги-психологи

Приложение 5

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», утвержденной решением Правления АОО «_____» от «___» _____ 2021г. (протокол №___)

Инструкция для посетителей Интеллектуальных школ (в том числе законных представителей учащихся)

Настоящая инструкция является обязательной при посещении Интеллектуальных школ законными представителями учащихся, сотрудниками АОО, представителями сторонних организаций и учреждений (далее – посетители)

1. Вход на территорию школы, в школу для посетителей разрешен по предварительной договоренности с администрацией и работниками школы.
2. Для организации встречи с кем-либо из работников школы необходимо:
 - предварительно договориться с руководством школы, педагогами, куратором класса, школьным психологом по телефону, электронной почте о времени и месте встречи.
3. Подойти в школу в назначенное время, обратиться к службе безопасности (охране), предъявить документы, удостоверяющие личность посетителя и зарегистрировать свой приход в Журнале записей посетителей.
4. В сопровождении сотрудника службы безопасности или работника школы проследовать в назначенное место.
5. Встречи с педагогами (учителями) возможны во внеучебное время, во время перемен.
6. Работник школы, с которым назначена встреча по предварительной договоренности с посетителем:
 - заранее уведомляет службу безопасности и администрацию школы о назначенной встрече;
 - встречает посетителя в назначенное время;
 - по окончании встречи провожает до регистрационной стойки службы безопасности школы;
 - сопровождает посетителя при посещении туалетов школы и обеспечивает обратное возвращение к выходу.
7. В случае, если посетитель не имеет предварительной договоренности (экстренный случай) работник школы:
 - сообщает руководству, администрации школы о целях встречи с посетителем;
 - получает разрешение на посещение, встречу.
8. Вход в школу без предварительной договоренности и без регистрации разрешен в следующих случаях:
 - родительские собрания;
 - участие в родительских программах;

- дни открытых дверей;
- праздничные мероприятия.

9. Посетителям запрещается:

- вызывать учителей и учащихся с учебных занятий (исключение составляют экстренные случаи);
- производить видео- и фотосъемку в школе (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);
- приносить с собой колюще-режущие предметы, газовые баллончики, другие опасные вещества;
- приносить продукты питания домашнего приготовления, газированные напитки, фастфуды (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);
- курить, употреблять алкоголь на территории школы.

10. Лица, отказывающиеся предъявлять документы, удостоверяющие личность, и объяснять цель посещения, не будут допущены в школу.

С настоящей инструкцией ознакомлен _____
(Ф.И.О. полностью, подпись)

Дата _____

Приложение 6

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»,
утвержденной решением Правления АОО «_____» от «___» _____ 2021г. (протокол №___)

Шаблон карты наблюдения

для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для учащегося, пережившего ситуацию жестокого обращения. Карта заполняется учителем-предметником, воспитателем, куратором, школьным психологом или любым взрослым-специалистом, находящимся в постоянном контакте с ребенком.

Инструкция: *Отметьте, пожалуйста, галочкой те признаки, которые характерны для учащегося*

№	Описание изменений в учащемся	Да	Нет
1	Легко становится “нервным”, плачет, краснеет, если ему задают вопрос		
2	Игнорирует сверстников, не идет с ними на контакт		
3	Ведет себя подобно “настороженному животному”, держится вдали		
4	Апатичен, пассивен, невнимателен, редко смеется		
5	Часто наблюдается резкие и внезапные спады энергии (настроения)		
6	Не проявляет дружелюбия и доброжелательности к людям		
7	Заботится всегда о том, чтобы находится в согласии с большинством, навязывается другим, им легко управлять		
8	Одевается вызывающе (брюки, прическа - мальчики; слишком яркая, вычурная одежда, косметика - девочки)		
9	Постоянно нуждается в помощи и контроле со стороны учителей		

10	Негативно относится к замечаниям		
11	Агрессивен (кричит, употребляет силу), пристает к более слабым детям		
12	Прячет или уничтожает предметы, принадлежащие другим детям		
13	Не заинтересован в учебе		
14	Не заинтересован в одобрении или неодобрении взрослых		
15	Непунктуален, нестарателен		
16	Бесцельно двигает руками. Разнообразные “тики”		
17	Грызет ногти		
18	Слишком инфантилен в речи. Заикается, запинаясь. “Трудно вытянуть из него слово”		
19	Родители сознательно лгут, оправдывая отсутствие ребенка в школе		
20	Выглядит так, как будто очень плохо питается		
21	Частые вирусные заболевания, головные боли		

Для количественной интерпретации полученных результатов необходимо подсчитать сумму баллов по каждой шкале Карты в соответствии со следующим *к л ю ч о м*:

Наименование шкалы	Вопросы	Баллы
“Недоверие к новым людям и ситуациям”	1, 2, 3	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”
“Депрессия и уход в себя”	4, 5, 6	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”
“Тревожность по отношению к окружающим”	7, 8, 9	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”

“Враждебность по отношению к окружающим”	10, 11, 12	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”
“Недостаток в социальной нормативности”	13, 14, 15	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”
“Невротические симптомы”	16, 17, 18	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”
“Неблагоприятные условия среды”	19, 20, 21	1 балл за каждый ответ “да”, 0 баллов за ответ “нет”

Интерпретация результатов исследования представляет собой качественный анализ полученных данных. В зависимости от того, какие физические или поведенческие индикаторы насилия отметил взрослый, работающий с учащимся, можно определить, совершались ли насильственные действия по отношению к учащемуся.

Приложение 7

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»,
утвержденной решением Правления АОО «_____» от «__» _____ 2021г. (протокол №__)

Перечень вопросов для выявления вида насилия в отношении учащегося

Физическое насилие (регулярное или отдельные тяжелые случаи)

Основное содержание и вопросы	Варианты высказывания и вспомогательные вопросы	Комментарии для специалиста
Редко бывает так, чтобы в школе/дома взрослые и дети хоть иногда не вступали в конфликты между собой. Иногда взрослые даже бьют детей, хотя я считаю, что это неправильно и так не должно быть. А как это бывает у тебя в школе/дома? Тебя били когда-нибудь? Как это происходило? Ты помнишь какой-либо случай, который запомнился тебе больше всего? Как тебя наказывают в школе/ дома? Какие еще физические и нефизические наказания ты помнишь? Были ли у тебя синяки, следы, травмы вследствие ударов или наказаний? Были ли такие случаи не дома, а в других местах (школе, по дороге в школу, на улице, в классе)	Как часто это происходит? Сколько времени длилось? Чем (обычно) били/бьют? Насколько было больно? Оставались ли у тебя следы после таких воздействий (синяки, царапины, переломы, другие следы?) Приходилось ли тебе скрывать синяки? Забирали ли тебя когда-нибудь в больницу (показывали врачу после этого)? Как ты понимаешь, почему взрослые (педагоги, родители) так себя вели?	Важно учитывать эмоциональные реакции ребенка

	Как вы помирились после этого? Кому ты рассказывал об этом? Что тебе об этом говорили?	
--	--	--

Психологическое насилие

Основное содержание и вопросы	Варианты высказываний и вспомогательные вопросы	Комментарии для работников школ
С кем ты учишься в школе/живешь дома? Расскажи, пожалуйста, кто и как к тебе относиться в школе/дома? Часто ли тебя ругают? Как тебя ругают? Как наказывают? Ругаются ли взрослые между собой? Просили (заставляли) ли тебя взрослые брать чужое без спроса? Говорить неправду другим взрослым?	Кто хвалит тебя дома? Как тебя называют в школе/дома? Как часто? По какому поводу тебя ругают? Какими словами? Что тебе говорят, когда (мама, папа, родственники, педагоги) злятся на тебя? Что было самым обидным? Как вы отмечаете праздники? Тебе нравится проводить время дома? С кем? Ко всем учащимся в школе/ дома относятся одинаково? Что тебе говорят, если ты не можешь ответить правильно? Получаешь/приходишь с плохими оценками? Ругают ли тебя учителя в школе? Как это происходит?	Если тема насилия не обсуждалась в ходе интервью, то необходимо задать вопрос «Ругали ли тебя в школе/ классе/дома? Кто чаще всего ругает? « и в зависимости от ответа вернуться к ее обсуждению

Травля в школе

Основное содержание и вопросы	Варианты высказываний и вспомогательные вопросы	Комментарии для специалиста
Нравиться ли тебе в школе вообще? Нравиться ли тебе в школе сейчас? Как к тебе относятся учителя? А одноклассники как к тебе относятся?	Что нравилось, что не нравилось?	

Было ли так, что ты не хотел идти в школу? Чем объяснишь свое нежелание? Было ли так, что все (большинство) были против тебя? Если да, то поддерживают ли тебя учителя? Кому ты рассказывал об этом?	Когда, из-за чего? Дразнили тебя, били? Что было самое обидное? Кто тебя поддерживал? Долго ли это продолжалось? Когда это все закончилось? Были ли в твоей жизни еще похожие ситуации?	
--	---	--

Сексуальное насилие

Основное содержание и вопросы	Варианты высказываний и вопросы	Комментарии для специалиста
Знаешь ли ты, что такое секс? Кто тебе об этом рассказывал? Некоторые взрослые люди пристают с этим к детям, было ли у тебя такое? Когда это случилось? Кто это был? Что он тебе сказал? Что он делал (трогал, какие места, делал больно?) Как ты относишься к этому человеку сейчас? Кому рассказывал об этом? Как они отнеслись к твоему <i>рассказу</i> ?	Если известно о сексуальной травме ребенка, вопросы можно задавать более прямые, например, «Знаю, что отчим приставал к тебе, можешь ли ты мне что-нибудь про это рассказать?	Необходимо разговаривать на языке ребенка. Важно сориентироваться в осведомленности ребенка в вопросах секса.

Протоколы оценки факторов риска, уязвимости и защиты в случае жестокого обращения с учащимся

Факторы риска

При выявлении факторов риска необходимо учитывать их влияние на безопасность и благополучие ребенка, для чего нужно заполнить таблицу:

Факторы риска	Да/ Нет	Примеры/доказательства/последствия для ребенка
Учащиеся		
Изменилось ли поведение учащегося (стал замкнутым, агрессивным и т.д.)		
Имеются ли у него необъяснимые травмы (несчастные случаи)		
Преобладает ли подавленное настроение/ страхи, тревожность/напряжение		
Проявляет ли к окружающим агрессию (физические и словесное)		
Является ли ученик членом группировки (в том числе в социальных сетях?)		
Убегает ли учащийся из дома?		
Является ли поведение ученика сексуально активным?		
Ведет ли учащийся себя сексуально неадекватно своему возрасту?		
Есть ли у ученика заболевание, передающееся половым путем?		
Семейная ситуация развития		
Имеются ли у учащегося признаки пренебрежения нуждами (не высыпается, часто голоден, одет не по погоде, неопрятен, имеет нелеченные травмы и т.д.)		
Запрещается ли родители ученику посещать школу?		
Есть ли у законных представителей нереалистичные ожидания от своего ребенка?		
Имеются ли признаки домашнего насилия (суровые физические наказания, признаки на теле)		
Употребляют ли законные представители алкоголь или другие психоактивные вещества?		

Имеют ли законные представители психические проблемы или расстройства?		
Отказываются ли законные представители от участия / сотрудничества?		
Являются ли законные представители враждебными / агрессивными?		
Угрожают ли законные представители насилием?		
Препятствуют ли законные представители вашей встрече с ребёнком?		
Были ли ране зарегистрированные случаи насилия или пренебрежения?		
Проживает ли дома новый партнер (отчим, мачеха) или другой взрослый?		
Нуждается ли ребенок в защите?		

Факторы уязвимости

Чем больше факторов уязвимости, тем выше риск причинения вреда.

Факторы уязвимости	Да/Нет	Примеры/доказательства/последствия для ребенка
Ребенок		
Имеет ли учащийся физические ограничения здоровья?		
Имеет ли учащийся речевые отклонения (заикание, больше молчит)?		
Нуждается ли ученик в дополнительной поддержке?		
Часто ли учащийся проводит много времени в одиночестве, не общается с другими детьми?		
Есть ли у учащегося проблемы с психическим здоровьем?		
Есть ли у ученика зависимость?		
Угрожает ли учащийся причинить вред себе, имеются ли самоповреждения?		
Угрожал ли ученик совершить суицид.		
Были ли предшествующие признаки самоповреждения?		
Были ли у учащегося попытки суицида?		
Часто ли ребенок находился на попечении органов опеки, социальных служб		

Факторы защиты

Необходимо распознать факторы защиты даже в самых, трудных ситуациях, т.к. некоторые работники филиалов, многие законные представители не владеют коммуникативными навыками, родительскими навыками, знаниями и способами взаимодействия с учащимися .

Факторы защиты	Да/Нет	Примеры/доказательства/последствия для ребенка
Учащиеся		
Интересы, способности ученика		
Значимые взрослые, которым доверяет ученик (работники школы, законные представители, близкие и дальние родственники)		
Законные представители/работники филиала		
Образованность законных представителей		
Привязанность учеников к законным представителям, школе, работникам филиала		
Наличие теплых воспоминаний и событий в отношениях ученика, законных представителей, работников филиала		
Совместное времяпровождение с законными представителями (хотя бы эпизодическое)		
Проявление заботы об учащемся		
Заинтересованность в сотрудничестве для исправления ситуации		
Понимание собственных трудностей		
Заинтересованность в преодолении трудностей с учащимися		

Общая оценка риска

1 Низкий уровень риска (законные представители, работники филиала испытывают трудности в отношениях, которые могут повлиять на учащегося, сложные семейные отношения, отсутствие навыков заботы и понимания ученика, неопытные родители, непоследовательное воспитание, отсутствие обеспокоенности в отношении ученика).

2. Средний уровень риска (учащийся: постоянные прогулы , предупреждения об исключении и риск исключения из школы, ученик находится на внутришкольном учете, физическое и психическое здоровье вызывает опасение, регулярное употребление алкоголя, наркотиков, заниженная самооценка).

(законные представители: случаи домашнего насилия, риск разрыва отношений с законными представителями, родители социально изолированы, не наблюдаются местными учреждениями, умственные отклонения законных представителей, злоупотребление ими психоактивных веществ, наличие психического расстройства, влияющее на способность удовлетворять потребности учащегося, несоблюдение родительских требований, непоследовательное воспитание детей, ухудшающее эмоциональное или поведенческое развитие ученика).

3. Высокий уровень риска (учащийся: постоянные прогулы, инвалидность, серьезные проблемы с физическим и психическим здоровьем, неуправляемое агрессивное поведение, является членом асоциальных группировок (в том числе в социальных сетях), проблемы психического здоровья, требующие специального вмешательства, сексуальная эксплуатация, беременность до 18 лет, длительное не проживание дома, негативно искаженный образ себя (низкая самооценка).

Результат оценки риска:

- ☐ Не требуется дальнейших действий.
- ☐ Начать реагирование и процедуры на уровне филиала.
- ☐ Обратиться к уполномоченным внешним органам.

Действия работников филиала

- в случае низкого и среднего уровня риска насилия СШБ разрабатывает план вмешательств и поддержки учащегося, которая охватывает учебную, коммуникативную, регуляторную, самооценочную сферу личности ученика;
- в случаях высокого риска вреда, угрозы жизни и здоровью ребенка все материалы передаются межведомственной команде для принятия решения и оказания помощи учащемуся и его ближайшему окружению.

организации образования «Назарбаев
Интеллектуальные школы», утвержденной решением П

Приложение 9

к Политике по защите учащихся филиалов автономной администрации АОО «_____» от «___»_____2021г. (протокол №___)

Шаблон электронного журнала учета инцидентов жестокого обращения с учащимися за период с _____ по _____

Дата регистрации	Сведения о ребенке- пострадавшем	Статус родителей	Жилищный вопрос	Место инцидента	Вид насилия	Правонарушите ль /агрессоры	Предпринятые меры	Исход дела
-----------------------------	---	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------	--	------------------------------	-------------------

код ребенка
возраст
пол
национальность
в школе
дома
в обществе
буллинг/кибербуллинг/
физическое
психологическое
сексуальное
пренебрежение нуждами
сверстник
работник школы
Законный представитель опекуны
другие
другие
психолого-педагогическая и помощь
медицинская помощь
социальная помощь
внутри школы
организации, куда направили потерпевшего
организации, куда направили правонарушителя

**Перечень ведомств, организаций, учреждений, оказывающих помощь в случаях
жестокое обращение с учащимися**

**Институты, занимающиеся вопросами прав детей и человека в целом в Республике
Казахстан**

Сайты государственных органов

1. Комитет по охране прав детей МОН РК (<https://www.bala-kkk.kz>);
2. Министерство образования и науки РК (<http://edu.gov.kz>);
3. Министерство здравоохранения РК (<http://mz.gov.kz>);
4. Комитет по делам спорта и физической культуры (<http://sport.gov.kz>);
5. Правительство РК (<http://www.government.kz>)
7. Комитет по статистике МНЭ РК (<http://stat.gov.kz>);
8. Комитет по правовой статистики и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК (<http://pravstat.prokuror.kz>);
9. Министерство юстиции РК (<http://www.adilet.gov.kz>).

Институт Уполномоченного по правам ребенка.

Указом Президента РК в стране создан институт Уполномоченного по правам ребенка 10 февраля 2016 года. Особенный статус Уполномоченного заключается в том, что он не является структурой какого-либо министерства, организации или ведомства и неподотчетен государственным органам и должностным лицам. Уполномоченный по правам ребенка – отстаивает законные права и интересы детей и подростков, в том числе тех, которые относятся к наиболее уязвимым группам (таким, как дети с особенностями развития, дети, живущие в неблагополучных семьях, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или находящиеся в конфликте с законом, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации). Уполномоченный по правам ребенка выступает от имени детей и действует исключительно в их интересах.

Аружан Саин, Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Казахстан,

E-mail: info@bala-ombudsman.kz

WhatsApp: +7 (777) 678-75-90 (только сообщения)

Александр Ляхов, представитель Уполномоченного по правам ребёнка в Республике

Казахстан, E-mail: pressa@bala-ombudsman.kz

Адрес: Алматы, ул. Наурызбай батыра, 65, офис 102

Телефон: [+7 \(727\) 267-67-12](tel:+77272676712)

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования
«Назарбаев Интеллектуальные школы», утвержденной решением Правления АОО
« _____ » от « ____ » _____ 2021г. (протокол № ____)

**Контакты для помощи, пережившим сексуальную эксплуатацию, сексуальную
надругательство и дискриминации любого характера**

Категория	Наименование организации или органа	Телефон доверия и/или сайт организации
Помощь пережившим сексуальной эксплуатации и надругательств	Союз кризисных центров	8-708-10-608-10 150 116-16 www.telefon150.kz
	Департамент полиции	102 qamqor.gov.kz
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 prokuror.gov.kz
Помощь пережившим домашнего насилия	Союз кризисных центров	8-708-10-608-10 150 116-16 www.telefon150.kz
	Департамент полиции	102 qamqor.gov.kz
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 prokuror.gov.kz
Помощь пережившим дискриминации по половому признаку	Союз кризисных центров	8-708-10-608-10 150 116-16 www.telefon150.kz
	Департамент полиции	102 qamqor.gov.kz
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 prokuror.gov.kz
Помощь детям, пережившим насилие и жестокость	Союз кризисных центров	8-708-10-608-10 150 116-16 www.telefon150.kz
	Областные, городские кризисные центры	Контакты данных организаций можно взять в региональных акиматах
	Департамент полиции	102 qamqor.gov.kz
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 prokuror.gov.kz
Помощь, пережившим дискриминации	Департамент полиции	102 qamqor.gov.kz
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 prokuror.gov.kz

Источник: Национальная волонтерская сеть тел.: + 7 (776) 411-53-75
E- mail: volunteer.kz@gmail.com

Приложение 10.2

к Политике по защите учащихся филиалов автономной организации образования
«Назарбаев Интеллектуальные школы», утвержденной решением Правления АОО
« _____ » от « ____ » _____ 2021г. (протокол № ____)

**Контакты Центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,
«Дом юношества», Центров социальной адаптации молодежи городов Нур-Султан,
Алматы, Шымкент и областных центров РК**

№	Название учреждения	Адрес
1	Дом надежды	г. Алматы, ул. Елибекова, 22а (8-7272) 640549
2	ГУ "Приют для временного содержания детей"	г. Алматы, пр. Райымбека, 405 "Б" 8(727) 2464412; 8(727) 2464489
3	ГУ "Специализированный комплекс "Жанұя"	г. Алматы, ул. Бегалина, 82 8(727) 2916984 ; 8(727) 2911668
4	ГУ "Центр адаптации и поддержки выпускников социальных учреждений г. Алматы "Жастар үйі"	г. Алматы, мкр. Жетысу-2, д. 79 8(727) 2265502
5	Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Аяла»	Актюбинская область, г. Актобе, Авиагородок, 1 «Д» тел: 8(7132) 90-80-98
6	Центр социальной адаптации молодежи «Мейірім»	Актюбинская область, город Актобе, жилой массив Кирпичный, 396. тел: 8(7132) 90-66-57, 90-73-13
7	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» управления образования Восточно-Казахстанской области	ВКО, Бородулихинский район, с.Новая Шульба, ул. Гагарина 121б, novoshulbadetdom@yandex.ru Телефон: 8(72353) 21070, 22034, ф.21444
8	КГУ «Дом юношества» управления образования Восточно-Казахстанской области	ВКО, г. Усть–Каменогорск, пр.Абая,21 sdp_abai21@mail.ru Телефоон: 8(7232) 224302, 225206, 751888
9	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» управления образования Жамбылской области	Жамбылская область, г. Тараз, мкр. Мынбулак, 22/68 тел: (8-7262) 540757
10	Областной дом юношества	Жамбылская область, г. Тараз, пр.Толлеби,д.35 тел: (8-7262) 425370
11	Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» Управления образования Западно-Казахстанской	ЗКО, г.Уральск, ул. 152-й Стрелковой бирагада, 3 тел: (8-7112) 240543 тел: (8-7112) 312328
12	ГУ "Дом юношества "Шанырак"	ЗКО, г. Уральск, ул. Кокчетавская, 1/6а тел: (8-7112) 526233

13	КГУ Дом юношества «Жаркын»	Карагандинская область, г. Караганда, ул. Ерубоева, дом 12 тел: (8-7212) 568884
14	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации имени Маруы Кулушевой»	Карагандинская область, г. Жезказган, ул. Пушкина, дом 49 тел: 8(7102) 760621, 760628
15	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	Карагандинская область, г. Караганда, пр. Бухар-Жырау, дом 61 А тел: (8-7212) 254448
16	КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних Карагандинской области»	Карагандинская область, г. Темиртау, ул. Мичурина, дом 41 тел: (8-7213) 411399, 411300
17	КГУ "Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область г. Костанай п. Белинского, 5 8 (714-2) 392558
18	КГУ "Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Аркалыка" Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область г. Аркалык, ул Ш. Жанибека 73 8 (714-30) 71415
19	КГУ "Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Аулиекольского района" Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область Аулиекольский район ул. Ленина, 29, 8 (714-53) 21882
20	КГУ "Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Житикаринского района" Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область Житикаринский район ул. Ленина, 108, 8 (714-35) 49140
21	КГУ «Областной Дом юношества» Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область г. Костанай ул. Баймагамбетова, 1, 8 (714-2) 223929
22	КГУ «Рудненский Дом юношества» Управления образования акимата Костанайской области	Костанайская область г. Рудный ул. 50 лет Октября, 34, 8 (714-31) 65982
23	КГУ " Центр адаптации несовершеннолетних"	Костанайская область г. Костанай ул. Майлина 81, тел. 87142-90-00-17, 87054507599,

	Управления образования акимата Костанайской области	
24	КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних, г.Кокшетау» управления образования Акмолинской области	г. Кокшетау ул. Исмаилова, 11 б
23	ГККП "Областной Дом юношества "Жастар" управления образования Акмолинской области	Акмолинская область, г. Степногорск, мкр. 6, 13 тел: (8-71645) 25551, 25550
24	КГУ «Областной центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	Сандыктауский район с.Сандыктау
25	Коммунальное государственное учреждение «Центр социальной адаптации юношества»	г.Кызылорда, мкр Астана, 1 «А» тел: 8 (7242) 40-10-25
26	ГКУ «Детский центр оказания специальных социальных услуг»	Город Кызылорда, аульный округ Талсуат, улица 6/1, тел: 8 (7242) 31-05-84, 31-07-36
27	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г.Экибастуза»	Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. Сатпаева 6 тел. 8(7187)756051
28	КГУ «Региональный центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Ленинградская 43/1 тел. 8(7182)652918
29	КГКП «Жас ұрпақ»	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Ак. Сатпаева 166 тел. 8(7182)321866
30	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Айыртауского района»	150100. Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Макаренко, дом 1. Телефон: 8 (7153) 32-75-21
31	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района имени Магжана Жумабаева»	150815, Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, село Полудино, ул. Гагарина, д. 2. Телефон: 8 (7153) 12-65-91.
32	КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	150700, Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Архангельское. Телефон: 8 (7153) 82-31-30
33	КГУ «Дом юношества»	150000, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Ш. Уалиханова, 15. Телефон: 8 (7152) 51-23-03

34	КГУ «Дом юношества Акжарского района	150200, Северо-Казахстанская область, Акжарский район, село Талшик, улица Вокзальная, д. 10, кв. 4. Телефон: 8 (7154) 67-90-72
35	КГУ «Петропавловский детский центр социального обслуживания»	150009, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Габита Мусрепова, 28. Телефон: 8 (7152) 52-26-45
36	Дом юношества г. Шымкент	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 73а тел: (8-7252) 223141
37	Дом юношества	Атырауская область, г.Атырау, ул.Шарипова, 28 а Тел: 8(7122)450462

Источник. Контакты специализированных детских учреждений всех типов по областям и городам республиканского подчинения на сайте Электронного правительства РК